

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací číslo

1. Smluvní strany

Tomáš Jelínek U památníku 22 635 00 Brno jelinek@zajelnet.com IČO:70307067, DIČ: CZ8006223797 číslo účtu: 2602789001/5500 (dále jen „poskytovatel“)
--

a

Datum nar. / IČO: DIČ Statutární zástupce: Tel: Email: (dále jen „uživatel“)

uzavírají následující Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací

2. Obchodně – technické podmínky připojení

2.1. Specifikace služeb

Služba:	<input type="checkbox"/> pevné připojení k síti Internet pomocí bezdrátového pojitka
Místo připojení:	<input type="checkbox"/> místo / bydliště uživatele <input type="checkbox"/> jiné:
Statická veřejná IP:	<input type="checkbox"/> není <input type="checkbox"/> IP:
Datum aktivace služby:	<input type="checkbox"/> datum uzavření smlouvy <input type="checkbox"/> jiné:

2.2. Cena a minimální doba užívání služby

Měsíční paušál:	<input type="checkbox"/> 400 Kč <input type="checkbox"/> jiný:	<input type="checkbox"/> pololetí	<input type="checkbox"/> rok kalendářní
Zúčtovací období:	<input type="checkbox"/> měsíc <input type="checkbox"/> čtvrtletí	<input type="checkbox"/> rok kalendářní	<input type="checkbox"/> jiný:
Sjednaný tarif:	<input type="checkbox"/> 16/8 Mbps	<input type="checkbox"/> jiný:	<input type="checkbox"/> zapůjčeno poskytovatelem
Koncové technické zařízení u uživatele:	<input type="checkbox"/> RB SXT <input type="checkbox"/> RB LHG5	<input type="checkbox"/> jiný:	<input type="checkbox"/> zapůjčeno poskytovatelem

2.3. Technická podpora

Telefonická hotline (pracovní dny 8:00 – 20:00)	+420 608 426 154 , +420 776 127 147
E-mail podpora:	hotline@zajelnet.com

3. Úvodní ujednání

3.1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat telekomunikační služby přístupu na Internet na základě zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, všeobecného oprávnění VO-R/12/08.2005-34 vydaného ČTÚ a platného Osvědčení o oznámení komunikační činnosti vydaného ČTÚ.

4. Předmět smlouvy

4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli telekomunikační službu přístupu na Internet a další služby, které s tímto připojením souvisí.
4.2. Uživatel se zavazuje, že za tyto sjednané služby bude platit dohodnutou cenu.
4.3. Služby budou poskytovány v souladu s „Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb“, které tvoří nedílnou součást této smlouvy (viz. Příloha č. 1) a „Obchodně-technickými podmínkami připojení“ (článek 2 smlouvy).
4.4. Poskytovatel se zavazuje dodat uživateli nezbytné technické zařízení pro provoz služby a provést jeho odbornou instalaci u uživatele. Nedohodne-li se uživatel s poskytovatelem jinak, technické zařízení pro připojení je uživateli zapůjčeno a zůstává v majetku poskytovatele. Uživatel se zavazuje, nejpozději do 14dnů po ukončení platnosti této smlouvy, umožnit poskytovateli demontáž a převzetí zapůjčeného zařízení, nepoškozeného a ve stavu, v jakém bylo uživateli předáno s přihlédnutím k běžné amortizaci. Podmínky zápůjčky zařízení jsou ustanoveny v samostatném „Protokolu o zapůjčení zařízení“. Nebezpečí škody na zapůjčeném zařízení přechází na uživatele bezprostředně po jeho instalaci. Na předchozí větu se nevztahuje vis major.

5. Ceny a platební podmínky

5.1. Uživatel bude za službu platit na základě faktur-daňových dokladů vystavených poskytovatelem v příslušném zúčtovacím období. Faktura za část zúčtovacího období bude vystavena v poměrné částce ke zúčtovacímu období. Doba splatnosti je stanovena na 14 dní.
5.2. Cena služby je stanovena v „Obchodně-technických podmínkách připojení“ (článek 2 smlouvy). Poskytovatel není plátcem DPH a uvedené ceny jsou konečné bez DPH. Uvedené ceny jsou smluvní podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách.
5.3. Objednané služby, které nebudou sjednány touto smlouvou (nejsou uvedeny v odstavci 2) budou účtovány samostatnou položkou dle aktuálního ceníku poskytovatele.
5.4. Při nedodržení doby splatnosti faktur je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

6. Platnost smlouvy

6.1 Smlouva je sjednána na dobu neurčitou s výpovědní dobou stanovenou na 30 dnů.
6.2. Výpovědní doba začíná běžet ode dne následujícího po dni, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

7. Ochrana dat a odpovědnost za vady

7.1. Ochrana dat se řídí platnými „Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb“ poskytovatele (viz. Příloha č.1).

7.2. Při neposkytnutí služby uživateli z důvodu na straně poskytovatele má uživatel nárok na slevu z účtovaného poplatku za službu určenou v souladu „Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb“ (viz. Příloha č.1).

7.3. Poskytovatel není odpovědný za nepřímé ani přímé škody způsobené neposkytnutím služby v obvyklé kvalitě, jako jsou například škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu nebo zisku, obchodního případu, dat, zákazníků, dobrého jména apod.

7.4. Uživatel odpovídá za škody způsobené poskytovateli nebo jiným subjektům nedodržením „Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb“ poskytovatele (viz. Příloha č.1). Obdrží-li poskytovatel stížnost od některého provozovatele počítačové sítě, počítačového systému nebo informačního systému dostupného přes mezinárodní síť Internet na to, že uživatel porušil pravidla tímto provozovatelem vyhlášená, má právo požadovat od uživatele sjednání nápravy. Považuje-li poskytovatel stížnost za závažnou a naléhavou, má právo přerušit poskytování služeb uživateli. V takovém případě poskytovatel obnoví poskytování služeb, jakmile se přesvědčí, že uživatel přijal opatření postačující k vyřešení stížnosti.

8. Ostatní ujednání

8.1. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí pro právní vztahy mezi smluvními stranami ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a dále ustanovení zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

8.2. Každá odchylka od této smlouvy bude závazná, bude-li navzájem písemně odsouhlasena oprávněnými zástupci obou stran a prohlášena za dodatek této smlouvy.

8.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá strana obdrží jeden stejnopis. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

8.4. Uživatel prohlašuje, že se seznámil s obsahem Všeobecných podmínek pro poskytování telekomunikačních služeb, které jsou součástí této smlouvy, tyto obdržel a zavazuje se aktuálně platné VP dodržovat;

Smlouva uzavřena dne:

poskytovatel

uživatel